

Hyrbilsbranschen

—

Föredömen och eftersläntrare

Gröna Bilisters granskning av hyrbilsföretagen

Hyra bil – fem enkla tips

1. Begär alltid miljöbil när du hydr. Vi konsumenter bestämmer!
2. Vänd i dörren om du inte får miljöbil trots att du fått det bekräftat.
3. Kolla tanken. Gasbilen har ibland gastanken tom, etanolbilen är ibland fylld med bensin. Då är miljövinsten noll.
4. Klimatkompensera körda mil – flera hyrbilsföretag har program för det. Använd annars Gröna Bilisters webbtjänst.
5. Gå ner en storleksklass när så är möjligt.

Innehållsförteckning

Varför bry sig?	3
Vem är bäst?	4
Generella slutsatser	4
Hur påverka?	4
Hyrbilsfirmornas motiv	5
Hyrbilsgranskning – firma för firma	6
<i>Avis</i>	6
<i>Eurorent</i>	8
<i>Europcar</i>	9
<i>Hertz</i>	11
<i>Hyrbilen</i>	13
<i>OKQ8</i>	14
<i>Statoil</i>	15
Enkätfrågor	16
Referenser	16

Varför bry sig?

Hyrbilen är ett viktigt komplement till andra transportslag. God tillgång till hyrbil kan minska trafikens totala miljö- och klimatbelastning genom att det blir lättare att t.ex. ta tåget större delen av sträckan och hyrbil sista biten. Hyrbilen möjliggör också att dimensionera det egna bilköpet efter normalbehovet, medan det maximala utrymmesbehovet för t.ex. sportlovssemestern täcks av att man då hyr bil. Vidare väljer allt fler, framför allt i de största städerna, att avstå från egen bil och istället vara med i en bilpool och/eller hyra bil när det behövs.

De biluthyrningsfirmor som är med i Biluthyrningsbranschens Riksförbund, Burf, har totalt drygt 30 000 hyrbilar i Sverige. Fordonens betydelse ur miljösynpunkt är mycket större än antalet anger. En genomsnittlig hyrbil har en beläggningsgrad på cirka 60 procent och kör cirka 5 000 mil per år, drygt tre gånger så långt som en genomsnittlig privatbil. Därmed är varje hyrbil som blir en miljöbil drygt tre gånger så viktig ur miljö- och klimatsynpunkt som motsvarande privatbil.

Hyrbilar är också viktiga utifrån att många kunder använder hyrbilsfirman för att prova på teknik som man inte har i normalfallet. Under nittioalet insåg många hur bra man klarar sig med en mindre bil, tack vare att de hyrde en Renault Twingo, Nissan Micra eller liknande för helgutflykten. På samma sätt kan hyrbilsfirmorna introducera miljöbilar för konsumenter som tvekar att ta steget.

När Göteborgs stad förband sig att köpa ett hundratal exemplar av Fiat Punto i biogasversion, räckte det för att importören skulle ta in bilen till Sverige. Den blev Miljöbästa Bil 2005 och finns nu i handeln över hela landet. När ett antal kommuner förband sig att köpa 3 000 exemplar av en etanoldriven personbil, togs Ford Focus Flexifuel fram. Bilen är nu Sveriges mest sålda miljöbil genom tiderna och Miljöbästa Bil 2006. Också ett samfällt agerande från hyrbilsbranschen också ge oss bilmodeller som inte finns på den svenska marknaden eller överhuvudtaget.

I dagsläget är 26 procent av hyrbilarna miljöbilar. Biluthyrningsbranschens Riksförbund, Burf, har slagit fast målet 60 procent miljöbilar till år 2010. Med en ökad efterfrågan från såväl privata som offentliga kunder, kommer det målet att kunna nås och överträffas, till glädje för hälsa och miljö.

Jakob Lagercrantz
Ordförande
Gröna Bilister

Vem är bäst?

Frågan ”Vilket hyrbilsföretag ska jag välja?” och ”vilka ska jag undvika?” är inte längre lika central som förut. Alla de granskade hyrbilsföretagen erbjuder miljöbilar på flertalet orter. Dock finns två kvarvarande skillnader, i om miljöbilarna finns tillgängliga överallt och om man kan boka dem specifikt på Internet.

Bensinbolagen OKQ8 och Statoil är något sämre än de stora, specialiserade hyrbilsfirmorna avseende tillgång till miljöbilar i hela landet. Bokningen av miljöbilar på Internet är enklast hos Hertz, tätt följd av Europcar, medan flertalet andra uthyrare inte har möjligheten att specifikt boka en miljöbil på nätet, eller överhuvudtaget.

Vid en samlad bedömning är Hertz det miljöbilsbästa hyrbilsföretaget, men samtliga granskade firmor är nu så bra att det inte längre finns anledning att hissa varningsflagg för någon enskild aktör.

Generella slutsatser

Gröna Bilister drar följande slutsatser utifrån organisationens andra hyrbilsgranskning:

- **Utvecklingen går snabbt.** Under det dryga år som gått sen den första granskningen, har hyrbilsfirmorna blivit väsentligt bättre ur miljöbilsperspektiv. Det gäller framför allt de firmor vi tidigare funnit anledning att kritisera.
- **Miljöbilarna finns.** Det är möjligt att hyra miljöbilar över hela landet, i flera storlekar och från flera stora hyrbilsfirmor.
- **Kostnadsläget är okej.** I normalfallet innebär det ingen merkostnad att hyra en miljöbil. Men specialerbjudanden som ”påsklovsbilen” och liknande gäller sällan miljöbilar.
- **Det som lovas hålls inte alltid.** Även när hyrfirman bekräftat att man får en miljöbil, får man ibland en konventionell bensinbil. Den som hyr gasbil kan få bensintanken fylld men gastanken tom, den som hyr en etanolbil kan få den fylld med bensin.
- **På skåpbilssidan intet nytt.** Att hyra en miljöbil har blivit enkelt för den som behöver en personbil, men mindre skåpbilar för t.ex. flyttärenden är fortsatt uteslutande dieselbilar trots att det finns gasdrivna alternativ.
- **Övrigt miljöarbete skiljer sig.** Några firmor erbjuder klimatkompenserande åtgärder, andra ser över däckvalet eller lär ut sparsam körning, men ingen erbjuder hela paletten av miljöförbättrande åtgärder.

Hur påverka?

Enskilda konsumenter bör begära miljöbil när man hyr bil. Det går numera hos alla de större hyrfirmorna. Också när man behöver ett fordon som inte finns som miljöbil hos hyrfirmorna, t.ex. en ”flyttbil” bör man efterfråga en miljöbil som en del i att skapa efterfrågan för dessa fordon. Även när man hyr dessa typer av fordon bör man välja en firma som i övrigt erbjuder miljöbilar som hyrbil.

När man inte får en hyrbil trots att man fått det bekräftat, bör man om möjligt avstå från att hyra bilen. Detta är ofta inte praktiskt möjligt eftersom man behöver ett fordon med kort varsel. Man bör då begära en rejäl rabatt på det fordon man erbjudits snarare än en uppgradering till större storleksklass, eftersom uppgraderingen innebär en ytterligare ökad miljöbelastning.

Konsumenten bör efterfråga navigatorsystem, eftersom det minskar antalet körda mil och därmed de totala utsläppen. Vidare bör lätttrullande däck efterfrågas och att däcken har rätt lufttryck säkerställas. Konsumenten bör också klimatkompensera de utsläpp hyrbilen ger upphov till. Flera hyrbilsfirmor har färdiga lösningar för detta.

Företag och organisationer bör sluta avtal med en hyrbilsfirma som garanterar tillgång till miljöbilar. En årlig klimatkompensation av alla utsläpp som hyrbilarna ger upphov till bör ingå som en del i avtalet. Att de hyrbilar som väljs i görligaste mån ska vara miljöbilar bör skrivas in i företagets resepolicy.

Myndigheter bör anta en hyrbilspolicy liknande Vägverkets, med tydliga krav på högsta tillåtna mängd fossil koldioxid från anlitade hyrbilar. Regeringen bör slå fast att statliga myndigheter till minst 85 procent ska hyra fordon som uppfyller den statliga miljöbilsdefinitionen, i linje med vad som redan gäller för myndigheternas inköp och leasing av personbilar.

Hyrbilsfirmornas motiv

Hyrfirmorna bör prioritera att skaffa och marknadsföra miljöbilar av flera skäl:

- **Efterfrågan från kunder.** Allt fler kunder begär miljöbilar när de hyr bil. Det kan vara av eget miljöintresse, utifrån företagets miljöpolicy eller utifrån myndighetens beslutade regler för bilhyrning.
- **Minskad administration.** Miljöbilar är befriade från Stockholms trängselavgifter, vilket innebär att hyrfirmor för dessa bilar slipper det administrativa arbetet att efterhandsdebitera kunder för upplupna trängselavgifter. Ett trettiotal kommuner har gratis parkering för miljöbilar, vilket på samma sätt innebär att hyrfirmor för dessa bilar slipper det administrativa arbetet att efterhandsdebitera kunder upplupna p-avgifter.
- **Högre andrahandsvärde.** Vi Bilägares granskning visar att miljöbilarna numera har ett högre andrahandsvärde än motsvarande bensinbil; en tre år gammal Ford Focus Flexifuel värderas exempelvis 10 000 kronor högre än en bensindriven Focus.
- **Personalens motivering.** Det företag som uppvisar ett tydligt miljömässigt ansvarstagande har lättare att attrahera och behålla personal.

Hyrbilsgranskning – firma för firma

Avis

Miljöbilar

Avis miljöbilsandel är 20-25 procent, motsvarande cirka 1 500 bilar. Miljöbilarna fördelas enligt följande:

Saab 9-5 Biopower	500
<i>Saab 9-3 Biopower</i>	<i>400</i>
Volvo S40/V50 Flexifuel	200
Ford Focus Flexifuel	200
Toyota Aygo	200

De hundra första Saab 9-3 Biopower levereras i juni (vecka 22), resten fram till oktober.

Avis fokuserar därmed ensidigt på etanol-/flexifuelbilar. Tidigare hade Avis också hybridbilar (Toyota Prius) och biogasbilar (Opel Zafira CNG), men de har avvecklats. Avis överväger dock att återintroducera hybridbilar.

År 2010 räknar Avis med att uppnå 60 procent miljöbilar, alltså samma mål som branschen som helhet antagit.

Tillgång

Samtliga Avis miljöbilar finns tillgängliga för korttidshyra, på 85 procent av alla uthyrningsställen. Miljöbilarna marknadsförs aktivt. Normal framförhållning räcker för att hyra miljöbil i alla större städer samt i de orter där kommun eller landsting har volymavtal med Avis och ställer krav på miljöbilar, medan längre framförhållning krävs i mindre orter.

Bokning

Miljöbilarna bokas per telefon direkt mot hyrbilsstället. De kan alltså inte bokas på Internet.

Prissättning

Miljöbilarna kostar inget extra jämfört med motsvarande konventionella fordon, men när Gröna Bilister granskat Avis kampanjer har de inte avsett miljöbilar.

Övrigt miljöarbete

Avis har en rad miljömål för år 2007, jämfört med föregående år. Målen är samma som tidigare, vilket möjliggör en granskning av tidigare måluppfyllelse:

- Minska koldioxidutsläppen per körd kilometer med en procent, bl.a. genom att öka andelen miljöbilar, kontrollera däcktryck och informera kunder och personal om energisnål körteknik, s.k. "Ecodriving". *År 2006 minskade koldioxidutsläppen per körd kilometer med 4,4 procent.*
- Minska användandet av kemiska produkter med en procent, bl.a. genom att införa kemfria arbetsmetoder och välja miljömärkta produkter. *År 2006 uppfylldes målet sannolikt.*

- Minska vattenförbrukningen per fordonstvätt. År 2006 uppfylldes målet.
- Vinterdäck ska vara HA-oljefria. År 2006 uppfylldes målet.

Avis uppger att etanol-/flexifuelfordon alltid tankas med etanol, alltså även när det tillfälligtvis är dyrare än att tanka med bensin.

Inom ramen för miljö- och kvalitetsarbetet stödjer Avis bl.a. Världsnaturfonden och Håll Sverige Rent. I samarbete med Future Forests har Avis Europe kartlagt utsläppen från verksamheten i Europa och arbetar för att bli ett koldioxid neutralt företag. Träd planteras för att kompensera företagets påverkan på miljön, 180 000 nya träd i europeiska skogar åren 2002-2005. Avis granskar nu om man ska införa möjligheten för kunder att klimatkompensera sina hyrbilsresor, vilket flera konkurrenter redan infört.

Samlad bedömning

Avis miljöbilsarbete är godkänt, med en god miljöbilsandel och ett ambitiöst miljöbils mål. Det övriga miljöarbetet är imponerande, med klimatkompensering och stöd till miljöorganisationer som särskilt utmärkande delar. Dock bör Avis förbättra sig på följande punkter:

- Miljöbilarna bör kunna bokas på samma sätt som övriga fordon.
- Miljöbilar framförda med biogas bör erbjudas i södra Sverige.
- Miljöbilar bör kunna bokas på alla landets uthyrningsställen.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrollande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.
- Kampanjer bör omfatta miljöbilar i minst samma omfattning som konventionella fordon.
- Klimatkompensation bör erbjudas företagets kunder.

Eurorent

Miljöbilar

Eurorents miljöbilsandel är 5-10 procent. Dessa är bensindrivna hybridbilar och bränslesnåla småbilar. Eurorent hyr inte ut etanol- och gasbilar, men avser införskaffa etanolbilar när de finns som hybridbilar.

Tillgång

Samtliga miljöbilar finns tillgängliga för korttidshyra och finns på alla hyrbilsställen.

Bokning

Det är inte möjligt att specifikt boka bränslesnål miljöbil. Miljöbil kan läggas in som önskemål, men utan garanti för att man faktiskt får en sådan. Hybridbil kan dock bokas specifikt, då den tillsammans med kategorin ”Stadsjeep” ingår i ”bilgrupp I-Special” som kan bokas på nätet.

Prissättning

De bränslesnåla miljöbilarna kostar inget extra jämfört med motsvarande konventionella fordon. Hybridbilen Toyota Prius ingår i kategorin ”bilgrupp I-Special” tillsammans med stadsjeepar. Den är därmed dyrare än ”stora” bilar som Toyota Camry eller Audi A6.

Övrigt miljöarbete

Alla Eurorents inköp av däck, bilrengöring etc. görs med förval för miljövänliga produkter. Hyrbils kunder kommer halvårsskiftet 2007 att informeras om miljövänlig körteknik via en broschyr som bifogas hyreskontraktet.

Eurorent väljer bort onödigt stora och därmed bränsleslukande bilmotorer till samtliga sina uthyrningsfordon.

Samlad bedömning

Eurorents miljöbilsarbete är klart svagare än branschgenomsnittet. Miljöbilsandelen är låg och det långsiktiga målet understiger branschorganets. Företaget bör förbättra sig bl.a. på följande punkter:

- Miljöbilsandelen bör skyndsamt öka, bl.a. med fordon som kan framföras med förnybara drivmedel.
- Det bör vara möjligt att boka och garanteras bränslesnål miljöbil.
- Hybridbilarna bör inte finnas i samma prisklass som stadsjeepar, utan i samma prisklass som konventionella fordon av samma storlek.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.
- Klimatkompensation bör erbjudas företagets kunder.

Europcar

Miljöbilar

Europcar har 675 miljöbilar av totalt 4670 fordon, vilket ger en miljöbilsandel på cirka 15 % (070315). Miljöbilarna fördelar sig enligt följande:

	2007-03-15		2007-06-30 (redan beställt)
VW Polo TDI	200	Diesel	425
Audi A3 E-power	0	Diesel	150
VW Touran Ecofuel	10	Gas	10
Volvo S40 Flexifuel	100	Etanol	50
Volvo V50 Flexifuel	290	Etanol	250
Saab 9-5 Kombi Biopower	75	Etanol	75
Totalt	675		960

Europcars mål är att under år 2007 uppnå 20 procent miljöbilar och 20 procent dieslbilar, utöver dem som definieras som miljöbilar. 285 miljöbilar är redan beställda för levereras under andra kvartalet 2007, innebärande att man den sista juni 2007 kommer att ha 960 miljöbilar av totalt 4763 bilar, med en miljöbilsandel på 20,1 procent. Företaget ”bedömer möjligheterna att ytterligare öka andelen miljöbilar under andra halvåret som stora”. I slutet av 2007 eller början av 2008 kommer man enligt vad Gröna Bilister erfar att införa en ny etanoldriven volymmodell.

Branschen som helhet anger att man till år 2010 ska uppnå 60 procent miljöbilar, ett mål som Europcar avser uppnå redan år 2009.

Tillgång

Alla bilar är tillgängliga för korttidshyror. Om någon kund önskar hyra en miljöbil på längre tid går det också bra, precis som för vilken bil som helst.

Bokning

Miljöbilarna bokas på samma sätt som övriga bilar, per telefon eller på Internet. På Internet bokas de som ”specialfordon” vilket inte tydligt framgår och riskerar leda till att inte alla väljer miljöbil trots att man hade den avsikten. Europcars VW Touran Ecofuel (biogas) kan enbart bokas per telefon.

Prissättning

Miljöbilarna kostar inget extra jämfört med motsvarande konventionella fordon, och ingår i Europcars kampanjer med förmånliga erbjudanden för långhelger etc. Europcar har också annonserat särskilt om sina miljöbilar i dags- och affärspress.

Övrigt miljöarbete

Europcar erbjuder som första biluthyrningsföretag i Sverige sina kunder möjligheten att klimatkompensera bilresan. Med en webbaserad kalkylator kan man jämföra utsläppsnivåer mellan bilmodellerna i Europcars utbud. Efter att ha valt bilmodell och angett körsträcka, ges besked om resans utsläppsmängd och möjlighet att kompensera dessa. Medlen går till en anläggning för elproduktion i Indien, där jordbruksavfall ersätter kol och gas som drivmedel.

Europcar erbjuder företag omfattande miljöstatistik över bränsleförbrukning och koldioxidutsläpp.

Europcar anger att man säkerställer att etanol-/flexifuelbilar alltid tankas med etanol genom att det ingår som en ordinarie rutin i företagets kvalitets- och miljöcertifierade verksamhets-system. Man har också tagit fram en bricka för bilnyckeln så att varken servicepersonalen eller kunden kan missa att det ska vara etanol i tanken.

Man har haft HA-fria vinterdäck sedan 1999, köper i första hand HA-fria extra sommardäck och påverkar leverantörer för att nya bilar ska levereras till oss med HA-fria sommardäck. Endast miljömärkta tvätt – och avfettningsmedel används i verksamheten.

I foldern ”Bra att veta när du hyr bil av Europcar” finns information om hur körsättet påverkar bränsleförbrukningen, i syfte att minska kundernas bränsleförbrukning.

Europcar minskar den interna miljöbelastningen genom att klimatkompensera de egna tjänstresorna från och med år 2007, med en ny koldioxidriktad tjänstebilspolicy som styr mot miljöbilar i första hand och dieslbilar i andra hand. Samtliga medarbetare är miljöutbildade.

Samlad bedömning

Europcars miljöbilsarbete är ambitiöst, med en god och snabbt ökande miljöbilsandel och ett miljöbils mål som är ambitiösare än branschens som helhet. Det övriga miljöarbetet är imponerande, med klimatkompensering, tjänstebilspolicy och miljöstatistik som särskilt utmärkan-de delar. Dock bör Europcar förbättra sig på följande punkter:

- Miljöbilarna bör kunna bokas inom samma kategorival som övriga fordon och inte enbart som ”specialfordon”.
- Också biogasbilar bör kunna bokas på Internet.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.
- Kampanjer bör omfatta miljöbilar i minst samma omfattning som konventionella fordon.

Hertz

Miljöbilar

Miljöbilsandelen hos Hertz är cirka 26 procent, cirka 1 700 av cirka 6 500. Så gott som alla miljöbilarna är etanol/flexifuel, med ett 30-tal gasfordon. Etanolbilarna är främst Volvo S40/V50 och Ford Focus. Flottan utökas nu med ett antal Toyota Aygo som tack vare låg bensinförbrukning klassas som miljöbil.

Hertz har som ett av sina övergripande miljömål att 40 % av flottan ska vara miljöfordon enligt Vägverkets definition vid utgången av 2008.

Tillgång

Alla miljöbilar är tillgängliga för korttidshyror, kan bokas på alla stationer och kräver ingen särskild framförhållning.

Bokning

Miljöbilarna bokas på samma sätt som övriga bilar, per telefon eller på Internet.

Prissättning

Miljöbilarna kostar inget extra jämfört med motsvarande konventionella fordon, men när Gröna Bilister granskat Hertz kampanjer har de inte avsett miljöbilar. Hertz anger att flexifuelbilarna är dyrare i drift än motsvarande bensinbilar, bl.a. på grund av kortare serviceintervaller, och att man i framtiden kommer att ta ut en något högre kostnad för miljöbilar.

Övrigt miljöarbete

Hertz är sedan 2002 miljöcertifierade enligt ISO 14001. Varje uthyrningsstation har egna miljömål, gällande bl.a. miljöbilsinformation till kunderna, fortlöpande intern miljöutbildning och höjda miljökrav på leverantörer.

Hertz har nu börjat att klimatneutralisera sin största hyrbilsanläggning, Arlanda.

Hertz vinterdäck är alltid HA-fria och man testar dubbfria friktionsdäck på de bilar som rullar i SunFleet (Hertz företag för bilpoolslösningar).

All ny personal ges två miljöutbildningar, dels en snabb introduktion, dels en mer djupgående interaktiv utbildning som är skraddarsydd för företagets verksamhet. Dessutom hålls Hertz Miljödag varje år. Varje station har en miljöansvarig person och företaget har interna miljörevisorer.

Information till kunder och anställda om sparsam körning, vårt miljöarbete etc. kommuniceras via nyhetsbrevet Hertz Miljönytt och via det säljmaterial som stationerna har vid disken.

Hertz anger att "Vårt mål är att bilarna vid utlämning i den mån det är möjligt alltid ska vara tankade med alternativa bränslen". Hertz målsättning är att 20 procent av bränsleinköpen ska vara förnyelsebara bränslen senast år 2008 och de för statistik över tankningarna. Där det är långt till närmaste tankställe för etanol (t.ex. Kallax flygplats) tankas bilarna med bensin.

Samlad bedömning

Hertz miljöbilsarbete är branschledande, med en hög miljöbilsandel och miljöbils mål som är ambitiösare än branschens som helhet. Företaget informerar aktivt om att man bör boka miljöbil och bokningen på Internet sker precis som vid bokning av vilken bil som helst. Klimatneutraliseringen av den största anläggningen är positiv, även om några av konkurrenterna kommit längre på detta område. Dock bör Hertz förbättra sig på följande punkter:

- Kampanjer bör omfatta miljöbilar i minst samma omfattning som konventionella fordon.
- Klimatkompensation bör erbjudas företagets kunder.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.

Hyrbilen

Miljöbilar

Miljöbilsandelen hos Hyrbilen är cirka 35 procent, varav 80 procent etanol och 20 procent dieseldrivna fordon som tack vare låg förbrukning klassas som miljöbil. Bilarna är bl.a. Ford Focus Flexifuel, Ford C-Max Flexifuel, Volvo V50 Flexifuel, Saab 9-3 Biopower och Saab 9-5 Biopower.

Branschen som helhet anger att man till år 2010 ska uppnå 60 procent miljöbilar och Hyrbilen avser uppnå målet samma år.

Tillgång

80 procent av miljöbilarna är tillgängliga för korttidshyror, kan bokas på alla stationer och kräver ingen särskild framförhållning. Miljöbilarna finns på 85 procent av uthyrningsställena.

Bokning

Miljöbilarna bokas på samma sätt som övriga bilar, per telefon eller genom förfrågning via e-post.

Prissättning

Miljöbilarna kostar inget extra jämfört med motsvarande konventionella fordon.

Övrigt miljöarbete

Hyrbilen började med miljöbilar redan i mitten av nittiotalet, med etanoldrivna Ford Taurus. De har också haft ett elbilsprojekt tillsammans med Volvo och Länsstyrelsen i Göteborg. Nu stöttar de utvecklingen och introduktionen av syntetisk diesel.

Samlad bedömning

Hyrbilens miljöbilsarbete är utmärkt när det gäller andelen miljöbilar, som är branschledande. Också prissättningen är utmärkt. Stödet till introduktion av syntetisk diesel är utmärkt, förutsatt att det förnybara bränslet avses. Dock bör Hyrbilen förbättra sig på följande punkter:

- Bokning av miljöbilar på Internet bör möjliggöras.
- Klimatkompensation bör erbjudas företagets kunder.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.

OKQ8

Miljöbilar

I dagsläget har OKQ8 cirka 25 procent miljöbilar i personbilsflottan men räknar med att nå 45 procent hösten 2007 då de får 330 nya bilar med koldioxidutsläpp understigande 120g/km. I dagsläget är 97 procent av miljöbilarna etanoldrivna och 3 procent hybridbilar, men i höst förändras det till 50 procent etanol, 48 procent bensin och 2 procent el/bensin. Miljöbilarna är Ford Focus Flexifuel, Saab 9-5 Biopower, Volvo S40/V50 Flexifuel (etanol) samt Toyota Prius (hybridbil). Miljöbilarna finns både i sedan- och kombiutförande (utom Toyota Prius).

Branschen som helhet anger att man till år 2010 ska uppnå 60 procent miljöbilar, ett mål som OKQ8 avser uppnå redan år 2008/09.

Tillgång

Miljöbilarna finns på 66 procent av hyrställena, men andelen ökar betydligt när den nya bränslesnåla bensinbilen (uppfyller Vägverkets miljöbilsdefinition) introduceras.

Bokning

Miljöbilarna ingår som en del av ordinarie bilsortimentet och hyrs på samma sätt som övriga fordon. Man kan dock inte i nuläget välja bil via internetbokningen vilket innebär att den som vill vara säker på att få en miljöbil måste stämma av det med stationen.

Prissättning

Prissättningen på miljöbilarna är attraktiv – Ford Focus Flexifuel har samma pris som t.ex. Opel Astra och Toyota Prius har samma pris som Saab 9-3 eller Volvo S60.

Övrigt miljöarbete

OKQ8 har interna miljöutbildningar med alla hyrbilsstationer, i år fokuserat på det miljöarbete OKQ8 gemensamt bedriver. Hyrbilarna tvättas i biltvättmaskiner med tillhörande reningsverk i enlighet med Naturvårdsverkets normer.

OKQ8 deltar i och stödjer informationssatsningar om miljömedvetet bilägande. De deltar i ”Däcktryckskampanjen” tillsammans med bl.a. Stockholms Stad. Tankbilschaufförer och inhyrda åkare genomgår kurser i ”Heavy Eco Driving”. Därutöver granskar OKQ8 nu om de dieseldrivna transportfordon man har kan bytas mot motsvarande med partikelfilter.

Samlad bedömning

OKQ8:s miljöbilsarbete är imponerande, med en hög och snabbt växande miljöbilsandel och ambitiösare mål än branschens som helhet. Företaget informerar aktivt om sina miljöbilar och prissättningen av dessa är attraktiv. Dock bör OKQ8 förbättra sig på följande punkter:

- Det bör vara möjligt att boka miljöbilarna på Internet.
- Den nuvarande fokuseringen på att inskaffa miljöbilar av konventionell bensintyp bör ses över då etanol/biogasbilar ger väsentligt lägre klimatpåverkan.
- Miljöbilarna bör kunna bokas på samtliga stationer.
- Klimatkompensation bör erbjudas hyrbilskunderna.
- Samtliga bilar bör utrustas med lätttrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.

Statoil

Miljöbilar

21 procent av Statoils alla hyrbilar är miljöbilar. Av dessa är två tredjedelar etanolbilar och en tredjedel bränslesnåla bensinbilar. Miljöbilarna är huvudsakligen Ford Focus Flexifuel.

Branschen som helhet anger att man till år 2010 ska uppnå 60 procent miljöbilar, och Statoil ansluter sig till målet.

Tillgång

Miljöbilarna finns på 85 procent av hyrställena. Samtliga miljöbilar finns för korttidshyra.

Bokning

Miljöbilarna ingår som en del av ordinarie bilsortimentet och hyrs på samma sätt som övriga fordon. Efter att ha valt storleksklass, kryssar man i rutan ”miljöbil” i bokningen, vilket dock inte framgår direkt på webbplatsen.

Prissättning

Miljöbilarna hyrs utan extrakostnad jämfört med motsvarande bensinbil och Statoil har haft kampanjer med rabatt för miljöbilarna. I nuläget fokuseras dock på att marknadsföra Nissan Note för 299 kr/dygn, en konventionell bil av samma storlek som Ford Focus Flexifuel.

Övrigt miljöarbete

Statoil erbjuder sina kunder att klimatneutralisera hyrbilen, och det ingår som standard i hyran av Nissan Note – däremot inte för miljöbilarna. Statoil instruerar de enskilda biluthyrarna att alltid tanka Flexifuelbilar med etanol, men har inga rutiner för att säkerställa att så verkligen sker.

Därutöver har Statoil ett ambitiöst och långtgående miljöarbete avseende bl.a. tankställen för etanol och biogas, låginblandning av förnybara drivmedel i bensin och diesel och klimatkompensation av anställdas alla tjänsteresor.

Samlad bedömning

Statoil har snabbt förbättrat sig och andelen miljöbilar är nu godkänd. Ambitionsnivån är dock lägre än flera andra hyrbilsfirmors. Informationen om att man kan hyra miljöbilar har varit god. Klimatkompenseringsprojektet är branschledande, eftersom det ingår som standard för vissa biltyper. Dock bör Statoil förbättra sig på följande punkter:

- Det bör vara möjligt att boka miljöbilarna på Internet.
- Miljöbilarna bör kunna bokas på samtliga stationer.
- Den senaste tidens storskaliga inskaffande av bilar av konventionell bensintyp (Nissan Note) bör avslutas till förmån för miljöbilar i samma storleksklass.
- Klimatkompensation bör bli standard för alla bilar, inte bara Nissan Note.
- Samtliga bilar bör utrustas med lättrullande däck och navigator bör vara standard, för att minska bränsleförbrukningen ytterligare.

Enkätfrågor

Enkätfrågorna var enligt följande:

1. Hur stor andel av er totala personbilsflotta (dvs. fyrhjuliga, motoriserade fordon under 3,5 ton) är miljöbilar enligt Vägverkets definition (förnybara drivmedel exklusive särskilt bränsleförbrukande fordon, bensin- och dieslbilar med CO₂-utsläpp på max 120 g/km)?
2. Hur fördelar sig dessa miljöbilar, avseende bränsleslag och modeller (ungefärlig skattning räcker)?
3. Hur stor andel av era miljöbilar finns tillgänglig för korttidshyra, respektive är förbehållen aktörer med långtidskontrakt?
4. Ert branschorgan BURF har angett att branschen till år 2010 ska uppnå minst 60 % miljöbilar. När beräknar er firma uppnå detta mål?
5. På hur många av era uthyrningsställen (procentandel) i landet är det i nuläget möjligt att hyra miljöbil?
6. Hyr ni ut miljöbilar utan merkostnad jämfört med motsvarande bensinbil (ert svar stäms av mot verkliga bokningsförsök)?
7. Bokas miljöbilar på samma sätt som motsvarande bensinbil, per telefon och Internet (ert svar stäms av mot verkliga bokningsförsök)?
8. Säkerställer ni att era ev. etanol- och gasbilar är tankade med det förnybara drivmedlet, även då det tillfälligtvis innebär merkostnad jämfört med bensin? Hur gör ni detta?
9. Beskriv ert övriga miljöarbete (t.ex. däckval, sammanställning över bilhyrans miljöpåverkan, klimatkompensering, information om sparsam körning till anställda och bilhyrare). Hur stor del av medarbetarna har fått miljöutbildning av extern part, när, och vilken omfattning.
10. Finns det övriga uppgifter ni vill lämna till oss i detta sammanhang?

Utöver svaren på dessa frågor har samtliga företags webbplatser granskats.

Referenser

Denna rapport är framtagen efter omfattande granskningar av hyrbilsbranschens företag, kombinerat med enkätsvar från bolagen. De svarande har varit:

Avis: Ylwa Hjemdahl, ylwa.hjemdahl@avis.se

Eurorent: Ingen kontaktperson angiven, kundservice@eurorent.se

Europcar: Marknadschef Lena Wickström, lena.wickstrom@europcar.se

Hertz: Lotta Lindström, miljösamordnare, Lotta.Lindstrom@hertz.se

Hyrbilen: Leif Hall, leif@hyrbilen.se

OKQ8: Roland Backström, roland.backstrom@okq8.se

Statoil: Regina Svensson, SRSV@statoil.com

Enkäten har också skickats till Budget och Sixt, som trots påminnelser valt att inte besvara enkäten. Vid en översiktlig granskning framgår det dock att de knappast tillhör de miljöledande inom sin bransch.

Vidare har information inhämtats från Biluthyrarnas Riksförbund, Burf, www.burf.se.